



St Quentin Fallavier, le 10 Avril 2017.

## Maintenance préventive sur systèmes radio IQ8 Wireless Gateway

Chers clients,

Vous êtes spécialistes des solutions ESSER by Honeywell et à ce titre vous travaillez régulièrement à la mise en service ou la maintenance de détecteurs IQ8 Wireless Gateway.

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos démarches qualité, nous tenons à vous informer d'un point de contrôle nécessaire sur les maintenances d'IQ8 Wireless Gateway.

Suite à une information de défaut pile basse transmise par l'IQ8 Wireless Gateway à l'ECS, cette information de dérangement est remontée et signalée sur l'afficheur principal de l'ECS. Dans certaines circonstances d'exploitations, lorsque le traitement de cette information de dérangement n'est pas corrigé par l'exploitant et son mainteneur, la persistance du niveau pile basse de l'IQ8 Wireless Gateway ne conserve plus le message d'erreur sur l'afficheur de l'ECS suite aux réarmements du SSI.

Nous vous sensibilisons à nouveau sur la nécessité de former et qualifier les exploitants ainsi que vos équipes techniques sur nos solutions afin que celles-ci soient en capacité d'exploiter correctement les SSI ESSER by Honeywell, tant au niveau des mises en services que des maintenances de nos SSI adressables, quelle qu'en soit la gamme.

Nous vous invitons donc à vérifier attentivement et systématiquement l'état des niveaux de piles IQ8 Wireless Gateway lors de vos interventions sur site, qu'elles soient liées à des visites de maintenance préventive ou curative. Afin de vous apporter le meilleur service attendu sur nos solutions SSI, notre centre SAV / Support technique accessible au 0825 018 825 reste à votre disposition pour un échange de produit si il est constaté un dysfonctionnement persistant de l'IQ8 Wireless Gateway durant votre maintenance.

Dans l'attente, nous vous prions donc d'informer vos équipes techniques de ce point produit et de faire procéder à ces contrôles préventifs lors de vos interventions sur sites.

Nous espérons ainsi que nos démarches « communication /information qualité » répondent à vos attentes. L'ensemble de nos équipes se tient à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Nous vous prions d'agréer, chers clients, l'expression de notre considération distinguée.

Service Qualité  
ESSER by Honeywell

Toutes correspondances, règlements et factures doivent être adressés à notre centre administratif et logistique :  
**Novar France - Groupe Honeywell**  
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes – 8, Place de l'Europe  
CS 90950 – F38074 Saint-Quentin Fallavier cedex  
Tél. : +33 (0)810 10 66 10

**Siège social** : NOVAR France SAS  
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes  
8 place de l'Europe – CS 90950  
38074 St Quentin-Fallavier Cedex  
S.A.S. au capital de 16 715 130 €  
RCS Vienne : 428 737 605  
N° TVA Intracommunautaire : FR 05 428 737 605

**Site Internet** :  
Téléchargez nos documentations techniques et commerciales sur :  
[www.esser-ackermannclino.fr](http://www.esser-ackermannclino.fr)



APSAD – Service d'installation de SDI et CMSI (règlement I7) – Certificat n°006/88/17 couvrant les établissements ESSER NOVAR France répertoriés sur la liste des établissements certifiés sur le site du CNPP. Cette certification atteste que l'organisation de l'activité, l'accueil, les compétences du personnel, les moyens matériels, l'identification des besoins, le contrat, les prestations techniques de conception, de réalisation et de vérification, la mise en service et la formation du client sont contrôlés régulièrement par CNPP Cert. (BP 2265 – F 27950 SAINT-MARCEL – [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com))

ISO 9001 – Membre FFMI – AFAQ –  N° agrément formation : 41 88 00914 88