



St Quentin Fallavier, le 24 Aout 2016.

Maintenance préventive sur TS EUROPA 3000 et ECS 8000 M

Chers clients,

Vous êtes spécialistes des solutions ESSER by Honeywell et à ce titre vous travaillez régulièrement à la maintenance des ECS adressables EUROPA 3000 et ECS 8000 M.

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos démarches qualité, et dans un souci constant de vous apporter le plus haut niveau d'information sur nos solutions, nous tenons à vous informer que nous préconisons le remplacement tous les 4 ans des composants D5 D6 D7 pour les EUROPA 3000 et D6 D7 pour les ECS 8000 M, et ce afin de préserver une fluidité optimum des cycles d'écritures sur ces EPROMs.

Nous vous rappelons que cette opération de maintenance préventive est une intervention de niveau 4 au sens de la norme EN54-2 nécessitant une qualification fournie par nos services dans le cadre de formations habilitantes.

Cette intervention peut être également réalisée par notre réseau d'entreprises qualifiées Distributeurs et installateurs spécialistes référencés sur [www.esser-systems.com](http://www.esser-systems.com)

Une référence de kit d'Eproms est à votre disposition auprès de nos équipes commerciales administrative sous les références suivantes :

- D5D6D7.3000 pour ECS EUROPA 3000
- 770588 pour ECS 8000 M

Nous vous prions donc d'informer vos équipes techniques de ce point technique et de faire procéder à ces contrôles lors de vos interventions sur sites.

Nous espérons ainsi que nos démarches « communication /information qualité » répondent à vos attentes.

L'ensemble de nos équipes se tiennent à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Nous vous prions d'agréer, chers clients ESSER, l'expression de notre considération distinguée.

Philippe MICHEL  
Directeur des opérations  
ESSER by Honeywell  
Honeywell Security & Fire

Toutes correspondances, règlements et factures doivent être adressés à notre centre administratif et logistique :  
**Novar France - Groupe Honeywell**  
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes – 8, Place de l'Europe  
CS 90950 – F38074 Saint-Quentin Fallavier cedex  
Tél. : +33 (0)810 10 66 10

**Siège social** : NOVAR France SAS  
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes  
8 place de l'Europe – CS 90950  
38074 St Quentin-Fallavier Cedex  
S.A.S. au capital de 16 715 130 €  
RCS Vienne : 428 737 605  
N° TVA Intracommunautaire : FR 05 428 737 605

**Site Internet** :  
Téléchargez nos documentations techniques et commerciales sur :  
[www.esser-ackermannclino.fr](http://www.esser-ackermannclino.fr)



APSAD – Service d'installation de SDI et CMSI (règlement I7) – Certificat n°006/88/17 couvrant les établissements ESSER NOVAR France répertoriés sur la liste des établissements certifiés sur le site du CNPP. Cette certification atteste que l'organisation de l'activité, l'accueil, les compétences du personnel, les moyens matériels, l'identification des besoins, le contrat, les prestations techniques de conception, de réalisation et de vérification, la mise en service et la formation du client sont contrôlés régulièrement par CNPP Cert. (BP 2265 – F 27950 SAINT-MARCEL – [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com))

ISO 9001 – Membre FFMI – AFAQ – N° agrément formation : 41 88 00914 88