



St Quentin Fallavier, le 05 Octobre 2015.

Maintenance préventive sur ECS IQ8 Control / systèmes radio IQ8 Wireless – Prévention de risque de non transmission d'information d'alarme feu

Chers clients,

En votre qualité de spécialiste des solutions ESSER by Honeywell, vous travaillez régulièrement à la mise en service ou à la maintenance d'ECS adressables IQ8 Control.

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos démarches qualité, et dans un souci constant de vous apporter le plus haut niveau d'information sur nos solutions, nous tenons à vous informer qu'à la suite d'investigations poussées sur les ECS adressables IQ8 Control, il est apparu que dans certaines circonstances, lorsque les procédures de paramétrage préconisées par ESSER by Honeywell ne sont pas strictement respectées, les ECS IQ8 Control paramétrées avec des solutions radio IQ8 Wireless, **peuvent ne pas remonter d'information d'alarme feu incendie sans indication de dérangement**, et ce quelles que soient les versions d'ECS IQ8 Control utilisées.

Compte tenu de cette possibilité, même infime, de risque sécurité, nous nous devons de vous sensibiliser à nouveau sur la nécessité de former et qualifier vos équipes techniques sur nos solutions afin que celles-ci soient en capacité d'exploiter correctement les SSI ESSER by Honeywell, tant au niveau des mises en service que des maintenances de nos SSI adressables, quelle qu'en soit la gamme.

Nous soulignons qu'il est possible de contrôler visuellement le bon paramétrage et le bon fonctionnement d'un bus en vérifiant le clignotement des LEDs des micromodules installés sur les cartes d'extensions de l'IQ8 Control. Si les LEDs clignotent conformément aux indications définies dans la notice technique de l'IQ8 Control, l'ECS est opérationnel et ne présente pas de risque d'absence de remontée d'alarme.

Nous vous invitons donc à vérifier attentivement cet état, et ainsi à vous assurer du bon paramétrage, lors de vos interventions sur site, qu'elles soient liées à des visites de maintenance préventive ou curative.

Toutes correspondances, règlements et factures doivent être adressés à notre centre administratif et logistique :
Novar France - Groupe Honeywell
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes – 8, Place de l'Europe
CS 90950 – F38074 Saint-Quentin Fallavier cedex
Tél. : +33 (0)810 10 66 10

Siège social : NOVAR France SAS
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes
8 place de l'Europe – CS 90950
38074 St Quentin-Fallavier Cedex
S.A.S. au capital de 16 715 130 €
RCS Vienne : 428 737 605
N° TVA Intracommunautaire : FR 05 428 737 605

Site Internet :
Téléchargez nos documentations techniques et commerciales sur :
www.esser-ackermannclino.fr



APSAD – Service d'installation de SDI et CMSI (règlement I7) – Certificat n°006/88/17 couvrant les établissements ESSER NOVAR France répertoriés sur la liste des établissements certifiés sur le site du CNPP. Cette certification atteste que l'organisation de l'activité, l'accueil, les compétences du personnel, les moyens matériels, l'identification des besoins, le contrat, les prestations techniques de conception, de réalisation et de vérification, la mise en service et la formation du client sont contrôlés régulièrement par CNPP Cert. (BP 2265 – F 27950 SAINT-MARCEL – www.cnpp.com)

ISO 9001 – Membre FFMI – AFAQ –  N° agrément formation : 41 88 00914 88



Dans le cas d'un dysfonctionnement avéré, il est nécessaire de reprendre le paramétrage en parfaite conformité avec les préconisations de mise en service des solutions ESSER by Honeywell.

Néanmoins, afin de vous apporter toujours plus de services sur nos solutions SSI, nos centres de recherche et de développement ont développé une nouvelle version logicielle V03.12R000 permettant un paramétrage plus simple et moins contraignant pour la mise en œuvre des systèmes Wireless ESSER by Honeywell, assouplissant ainsi les procédures de paramétrage assurant l'absence de risque de défaut de remontée de l'information d'alarme incendie .

Cette version logicielle est d'ores et déjà disponible et téléchargeable sur votre accès internet ESSER by Honeywell. Elle vous permet, en tant que client qualifié ESSER by Honeywell, de procéder au téléchargement de cette évolution logicielle.

En prévention, nous vous recommandons de procéder, durant vos prochaines visites de maintenance, à la mise à jour de l'ensemble de vos ECS IQ8 Control.

Nous vous sensibilisons sur votre responsabilité d'installateur ou de mainteneur, partenaire ESSER by Honeywell, d'informer en détail vos équipes techniques de ce point produit et de faire procéder à ces contrôles préventifs lors de vos interventions sur sites.

Cette démarche « communication /information qualité » est destinée à répondre à vos attentes et à celles de vos clients, et nous vous remercions d'y accorder la plus grande attention.

L'ensemble de Nos équipes se tiennent à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Nous vous prions d'agréer, chers clients, l'expression de notre considération distinguée.

Bien cordialement

Service Technique
ESSER by Honeywell

Toutes correspondances, règlements et factures doivent être adressés à notre centre administratif et logistique :
Novar France - Groupe Honeywell
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes – 8, Place de l'Europe
CS 90950 – F38074 Saint-Quentin Fallavier cedex
Tél. : +33 (0)810 10 66 10

Siège social : NOVAR France SAS
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes
8 place de l'Europe – CS 90950
38074 St Quentin-Fallavier Cedex
S.A.S. au capital de 16 715 130 €
RCS Vienne : 428 737 605
N° TVA Intracommunautaire : FR 05 428 737 605

Site Internet :
Téléchargez nos documentations techniques et commerciales sur :
www.esser-ackermannclino.fr



APSAD – Service d'installation de SDI et CMSI (règlement I7) – Certificat n°006/88/17 couvrant les établissements ESSER NOVAR France répertoriés sur la liste des établissements certifiés sur le site du CNPP. Cette certification atteste que l'organisation de l'activité, l'accueil, les compétences du personnel, les moyens matériels, l'identification des besoins, le contrat, les prestations techniques de conception, de réalisation et de vérification, la mise en service et la formation du client sont contrôlés régulièrement par CNPP Cert. (BP 2265 – F 27950 SAINT-MARCEL – www.cnpp.com)

ISO 9001 – Membre FFMI – AFAQ –  N° agrément formation : 41 88 00914 88



RAPPEL DES BONNES PRATIQUES DE MAINTENANCE

Lors d'une maintenance sur un système wireless ESSER by Honeywell, l'ensemble des points doivent être contrôlés, le technicien doit s'assurer de la parfaite communication de l'ensemble des éléments constituant le Système de Détection Incendie : ECS, Transponders radio, Détecteurs et Déclencheurs Manuels.

En cas de réinitialisation d'un bus esserbus, le technicien doit s'assurer que l'ensemble des éléments composant le bus a bien été réinitialisé.

Au terme du processus de réinitialisation qui peut prendre plusieurs minutes, chaque élément du bus doit être visuellement contrôlé afin de s'assurer qu'il est en parfait état de fonctionnement, et ce conformément au mode de clignotement des leds défini dans les notices techniques ESSER by Honeywell en vigueur. Si tel n'est pas le cas, il est nécessaire de procéder à des investigations techniques plus poussées et contrôler l'ensemble de la programmation de l'IQ8 Control et de ces éléments.

Toutes correspondances, règlements et factures doivent être adressés à notre centre administratif et logistique :
Novar France - Groupe Honeywell
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes – 8, Place de l'Europe
CS 90950 – F38074 Saint-Quentin Fallavier cedex
Tél. : +33 (0)810 10 66 10

Siège social : NOVAR France SAS
Isle d'Abeau – Parc de Chesnes
8 place de l'Europe – CS 90950
38074 St Quentin-Fallavier Cedex
S.A.S. au capital de 16 715 130 €
RCS Vienne : 428 737 605
N° TVA Intracommunautaire : FR 05 428 737 605

Site Internet :
Téléchargez nos documentations techniques et commerciales sur :
www.esser-ackermannclino.fr



APSAD – Service d'installation de SDI et CMSI (règlement I7) – Certificat n°006/88/17 couvrant les établissements ESSER NOVAR France répertoriés sur la liste des établissements certifiés sur le site du CNPP. Cette certification atteste que l'organisation de l'activité, l'accueil, les compétences du personnel, les moyens matériels, l'identification des besoins, le contrat, les prestations techniques de conception, de réalisation et de vérification, la mise en service et la formation du client sont contrôlés régulièrement par CNPP Cert. (BP 2265 – F 27950 SAINT-MARCEL – www.cnpp.com)

ISO 9001 – Membre FFMI – AFAQ –  N° agrément formation : 41 88 00914 88