

ESSER

by Honeywell



**VOS INTERLOCUTEURS
ESSER BY HONEYWELL - FRANCE**



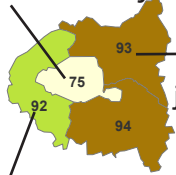
Jean Charles PEUGNIEZ
06 14 92 41 66

jeancharles.peugniez@honeywell.com

VOS INGENIEURS COMMERCIAUX ESSER BY HONEYWELL

Céline BESSIERE
07 62 41 22 52

celine.bessiere@honeywell.com



Julien NEUILLY
06 22 33 47 42

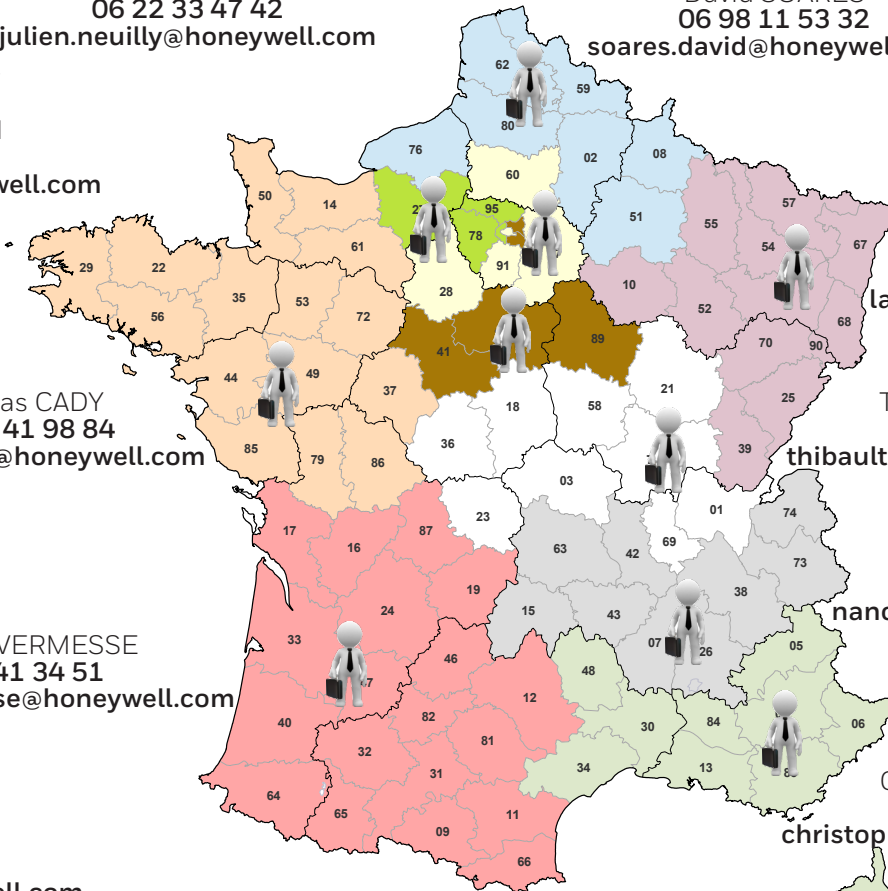
julien.neuilly@honeywell.com

David SOARES
06 98 11 53 32

soares.david@honeywell.com

Huseyin KERIMAN
07 65 15 05 20

huseyin.keriman@honeywell.com



Nicolas CADY
06 65 41 98 84
nicolas.cady@honeywell.com

Laëtitia LOISY
06 82 55 01 00
laetitia.loisy@honeywell.com

Thibault ROBERT
06 87 60 73 94
thibault.robert@honeywell.com

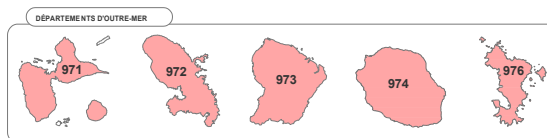
Nancy DELEUZE
06 22 63 37 72
nancy.deleuze@honeywell.com

Bertrand VERMESSE
06 70 41 34 51
bertrand.vermesse@honeywell.com

Christophe SOUMET
06 14 92 41 31
christophe.soumet@honeywell.com

Gamme MMS
Philippe MICHEL
06 22 63 37 80

philippe.michel@honeywell.com



COMMENT NOUS JOINDRE ?

Demandes commerciales
commerce@honeywell.com
0810 10 66 10

Envoi de commande
Connectez vous à notre portail
<https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr>

Pour vous servir, notre site internet
www.esser-systems.com

Retour de produit sous garantie
03 87 05 95 35

Formation
formation@honeywell.com
0810 10 66 10



Support technique
hotline.ssi@fire-france.com
0825 01 88 25

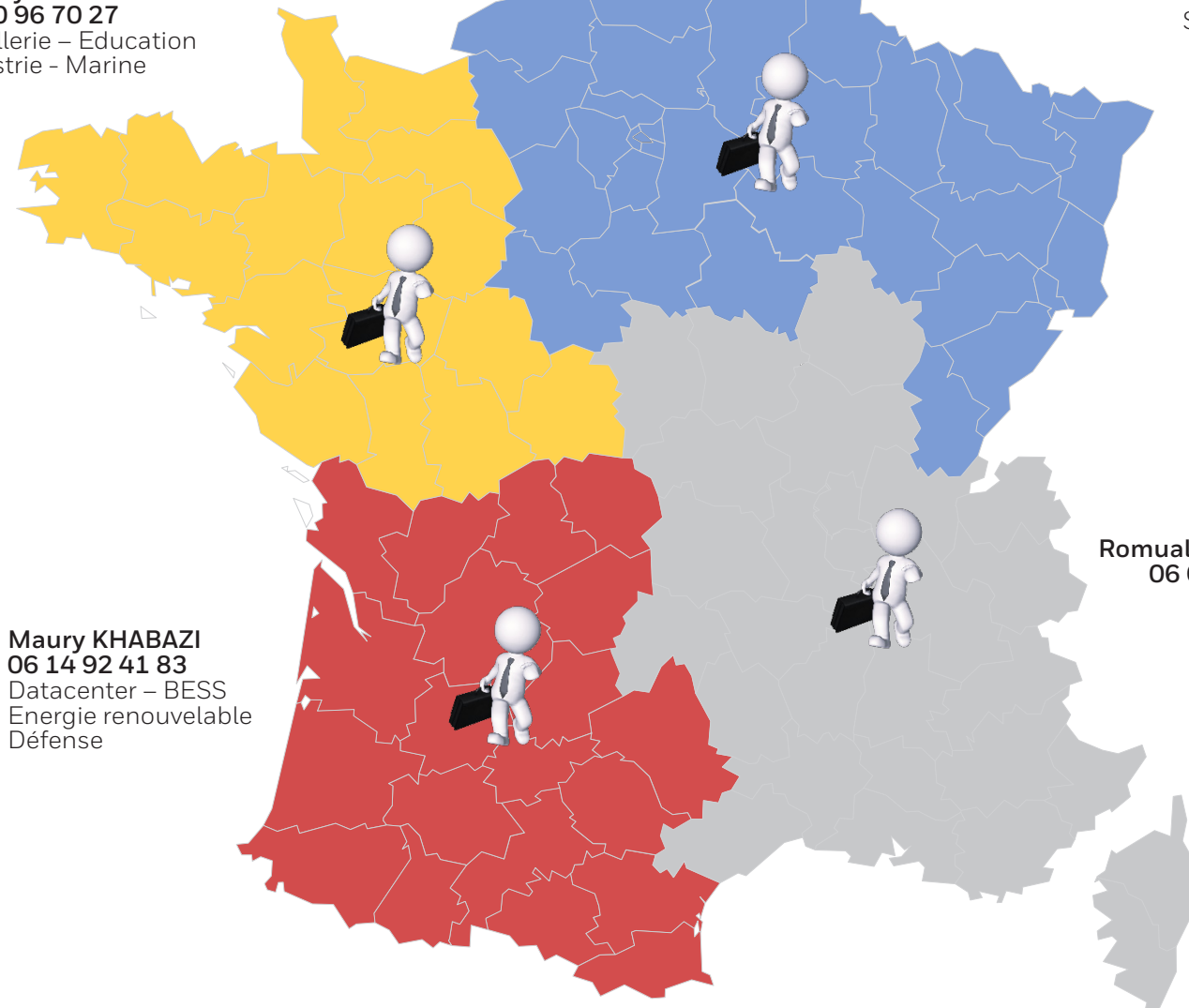
Suivi de votre commande
Connectez vous à notre portail
<https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr>

ou un suivi de votre commande sans accès au portail
advhfsfrance@honeywell.com
0805 542 148

ORGANISATION PRESCRIPTION

Jérémy FONTAINE-PEPIN
06 40 96 70 27
Hôtellerie – Education
Industrie - Marine

Florian DYNAK
06 58 53 30 63
Multi site retail
Hôpitaux
Aéroports
Gares
Stades



Maury KHABAZI
06 14 92 41 83
Datacenter – BESS
Energie renouvelable
Défense

Romuald DUMONT
06 61 06 37 10
Entrepôts
Pharma
Tunnels
Gigafactory



Jean-Daniel GOUNON
Responsable prescription
France- Espagne - Portugal

FAQ

ESSER BY HONEYWELL

Votre demande	Notre réponse	Nos engagements	Nous contacter
Comment télécharger un modèle BIM ?	Connectez-vous au portail : https://esser-honeywell.mydatbim.com	Disponibilité immédiate après inscription sans condition	Support bruno.vilain@honeywell.com
Comment obtenir un devis ?	Un appel d'offre , une demande de complément d'affaire = je l'envoie au commercial de mon secteur ou à commerce@honeywell.com	Votre devis sous 6 jours ouvrés	Demandes commerciales commerce@honeywell.com 0810 10 66 10
Comment passer une commande ?	Connectez vous à notre portail https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr	Commande traitée en 24h si elle est conforme aux conditions clients	Connectez vous à notre portail https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr
Comment connaître un délai de livraison ?	Après l'envoi de votre commande vous recevrez un accusé de réception avec la date de livraison . Si votre colis n'est pas arrivé connectez vous à notre portail https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr	Délai de livraison standard: 7 jours ouvrés. Si forfait urgent de 80€HT livraison en 72H	Suivi de votre commande sur https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr ou advhfsfrance@honeywell.com 0805 542 148
Comment télécharger des fiches techniques, rapport d'associativités, notices d'installation...?	Finalisation d'un appel d'offre : je télécharge les documents nécessaires sur le site internet www.esser-systems.com après m'être inscrit grâce à ma connexion client.	Délai de 48h pour obtenir ma connexion client à la première connexion	Pour vous servir, notre site internet www.esser-systems.com
Comment recevoir une aide technique ?	Un problème = des solutions. Lors d'une mise en route d'un système Esser by Honeywell vous avez une interrogation joignez notre support technique.	Réponse avant la 5e sonnerie si la ligne est disponible	Support technique hotline.ssi@fire-france.com 0825 01 88 25
Comment échanger un matériel sous garantie ?	Notre SAV s'engage à vous envoyer un n° de RMA sous 24h. Votre échange standard s'effectuera sous 6 jours à réception du produit ou en échange anticipé	Echange standard sous 6 jours	SAV 03 87 05 95 35
Comment demander mon code tools8000 ou mon code CMSI8000 ?	Pour obtenir votre code d'activation connectez vous avec vos identifiants participants à https://e-formation.fire-france.com/ Si vous changez de PC contacter code@fire-france.com	Instantané sur E formation. Nos supports vous aideront dans les 48h suivant votre demande si vous avez besoin d'aide	Code d'activation code@fire-france.com
Comment m'inscrire à une formation ?	Elargir votre champs de compétence, renouveler une formation = faites une demande à formation@honeywell.com	Votre devis sous 6 jours ouvrés après validation du commercial	Formation formation@honeywell.com
Comment vous renseigner sur votre facture ?	Notre service ADV répondra à votre demande. Munissez vous de votre numéro de facture ou de commande afin de répondre de manière plus efficace à votre demande	Prise en charge de votre demande sous 48h	ADV advhfsfrance@honeywell.com 0805 542 148
Je n'ai pas trouvé votre interlocuteur ?	Ecrivez nous sur notre mail général : hls-france@honeywell.com	Mail redirigé vers la personne concernée dans les 48h	Général hls-france@honeywell.com



Honeywell | Novar France

ILENA Park

117 allée des Parcs – Bâtiment B4

69800 SAINT-PRIEST, FRANCE

Internet: www.esser-systems.com/fr

E Mail : hls-france@honeywell.com

Version Janvier 2025

Vos interlocuteurs Esser by Honeywell

© 2025 Honeywell International Inc.

ESSER
by Honeywell