

# Kurzanleitung zur Registrierung und Buchung auf myHBU

## Inhalt

Voraussetzungen .....	1
Registrierungsprozess.....	1
Buchen von Schulungen in myHBU .....	6
Informationen für Booker Admins .....	10
Änderung von E-Mail-Adressen.....	10

## Voraussetzungen

Die Registrierung in myHBU erfordert eine eindeutige E-Mail-Adresse pro Teilnehmer, die vom System als einmaliges Merkmal verwendet wird („USER-ID“). Diese E-Mail-Adresse wird ebenfalls für den Versand aller Mitteilungen zu Buchungen, Bestätigungen, Änderungen etc. verwendet.

Jede E-Mail-Adresse kann nur einmal verwendet werden, da hiermit z. B. auch die persönlichen Zertifikate verbunden sind.

Wenn Sie eine nicht existierende E-Mail-Adresse als USER-ID verwenden, erhalten Sie von myHBU keinerlei Informationen und ein Zurücksetzen Ihres Passwortes ist nicht möglich, da der Mailempfang nicht funktioniert. Dies führt auf Dauer zu einem erheblichen Klärungsaufwand auf Ihrer Seite und ist von unserer Seite aus nicht zulässig.

## Registrierungsprozess

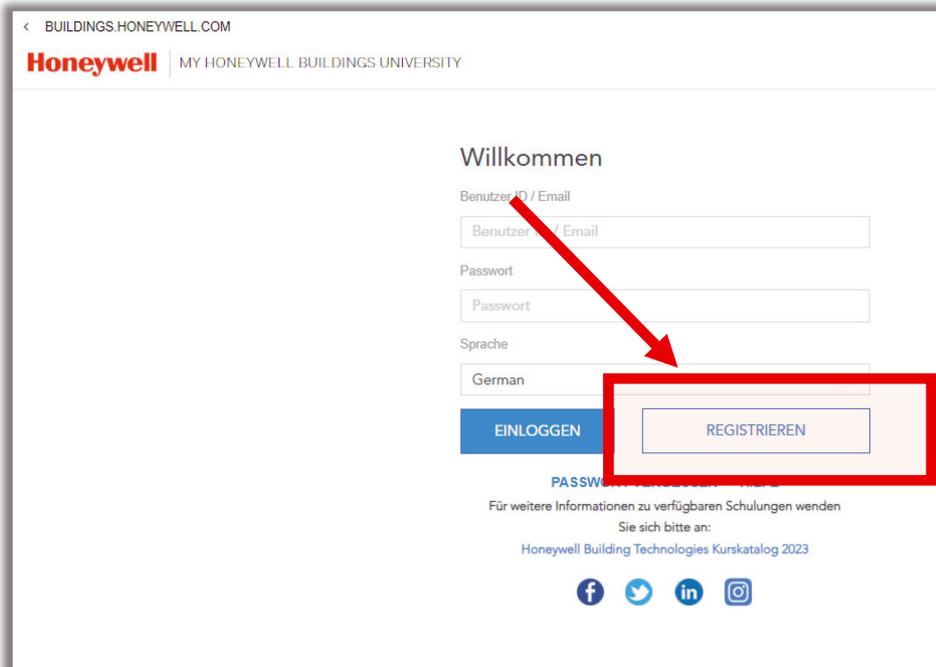
Bei größeren Firmen werden Sie eventuell einen oder mehrere myHBU Administratoren haben, „Booker Admin“ genannt. Wenn Ihnen dieser bekannt ist, wenden Sie sich zur Registrierung direkt an einen dieser myHBU Administratoren. Dieser „Booker Admin“ legt Ihren Account an und ist für die Buchung zuständig. Stornierungen, Umbuchungen, Wechsel von Teilnehmern werden ebenfalls vom Booker Admin per Mail an [myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com](mailto:myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com) kommuniziert.

Wenn Sie unsere Produkte über einen Distributionspartner beziehen, buchen Sie Schulungen bitte bei Ihrem Distributionspartner.

Wenn Sie sich als Einzelperson anmelden möchten, öffnen Sie bitte die folgende Webseite und registrieren sich:

<https://myhoneywellbuildingsuniversity.com/training/>

Bitte wählen Sie aus dem Menü „Language“ die Sprache „Deutsch“ aus und klicken auf „REGISTRIEREN“.



Füllen Sie bitte anschließend das Formular aus  
(weitere Hinweise zum Ausfüllen weiter unten):

Registrierungsformular

Wählen Sie einen Geschäftszweck aus \*

Vorname \*

Nachname \*

E-Mail-Adresse \*

E-Mail-Adresse zur Wiederherstellung

Benutzer-ID \*

Passwort erstellen \*

Passwort bestätigen \*

Das Passwort muss die folgenden Anforderungen erfüllen:  
 Mindestens einen Großbuchstaben  
 Mindestens einen Großbuchstaben  
 Mindestens eine Ziffer  
 Mindestens ein Sonderzeichen  
 Mindestens 8-malig  
 Nicht leer sein  
 Das Passwort muss bestätigt werden

Sie stimmen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Honeywell zu. Sie haben die Datenschutzerklärung von Honeywell gelesen und verstanden.

E-Mail des Vorgesetzten

E-Mail des Vorgesetzten

Firmenname \*

Firma-Anschrift \*

Stadt \*

Bundesland

Land \*

PLZ / Postleitzahl \*

Landesvorwahl / Telefon \*

Telefonnummer \*

Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus \*

\* zeigt Pflichtfelder

Senden Schließen

Bei der ersten Frage „Wählen Sie einen Geschäftsbereich aus“ wählen Sie bitte „Honeywell Fire“.

Buildings.honeywell.com

**Honeywell** MY HONEYWELL BUILDINGS UNIVERSITY

Registration

Select Solution \*

Manager's Name

Manager's Email

Company Name \*

Company Address \*

Email Address \*

First Name \*

Last Name \*

Verwenden Sie Ihre personalisierte Firmen-E-Mail-Adresse. Diese wird benötigt, damit Sie Informationen zu den Trainings erhalten oder Ihr Passwort zurücksetzen können.

Die „Benutzer ID“ ergibt sich aus der E-Mail-Adresse und muss nicht angegeben werden. Das Feld wird automatisch ausgefüllt.

E-Mail Adresse \*

Persoenliche@EmailAdresse.de ✓

E-Mail Adresse für Wiederherstellung ✓

Benutzer ID \*

persoenliche@emailadresse.de

Bei „Landesvorwahl Telefon“ tragen Sie bitte die +49 ein:

Bei „Telefonnummer“ tragen Sie bitte Ihre Nummer inkl. Vorwahl aber ohne „0“ ein.

Landesvorwahl Telefon \*

+49

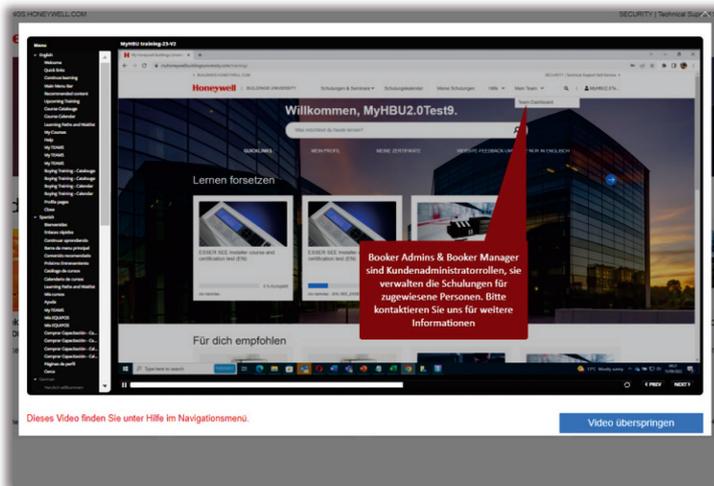
Telefonnummer \*

1743356531

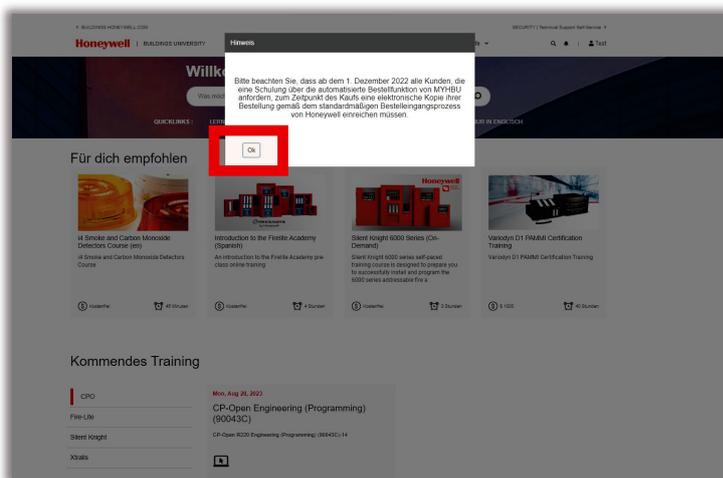
Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus \*

German

Danach können Sie sich ein kurzes Schulungsvideo anschauen:



Den folgenden Hinweis lesen und bitte bestätigen.



**WICHTIG! Bitte beachten Sie auch die nächste Seite!**

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail:

Bitte achten Sie darauf, dass Sie Mails von folgender Adresse erhalten:

**MyHoneywellBuildingsUniversity-noreply@sparcksglobal.com**

Bitte prüfen Sie ggf. Ihren Spam-/Junkmail-Ordner.

Von: [MyHoneywellBuildingsUniversity-noreply@sparcksglobal.com](mailto:MyHoneywellBuildingsUniversity-noreply@sparcksglobal.com) <[MyHoneywellBuildingsUniversity-noreply@sparcksglobal.com](mailto:MyHoneywellBuildingsUniversity-noreply@sparcksglobal.com)>  
Gesendet: Donnerstag, 29. Juni 2023 10:48  
An:

Betreff: My Honeywell Buildings University - Anmeldung freigegeben

My Honeywell Buildings University - Anmeldung freigegeben

Michael,

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Schulung My Honeywell Buildings University.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen oder Probleme mit dem Login haben, bitte nutzen Sie den Link „Passwort vergessen“ auf der Startseite um Ihre User ID zu bestätigen und Ihr Passwort zurückzusetzen.

User

Freundliche Grüße,  
My Honeywell Buildings University

- en - 06/29/2023 04:48:00 AM

Damit Sie in Kürze auch Schulungen über unsere Schulungs-Plattform „My Honeywell Buildings University“ buchen können, **leiten Sie diese E-Mail bitte an folgende E-Mail-Adresse weiter:**

[myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com](mailto:myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com)

**Bitte verwenden Sie folgenden Betreff: „Kurslisten“**

**Wir werden Ihnen dann innerhalb von 2-3 Werktagen die für Sie relevanten Schulungsthemen zuordnen.** Ohne diese Zuordnung werden Sie keine für Sie relevanten Trainings einsehen und buchen können.

Wenn dies erfolgt ist, bekommen Sie **eine weitere E-Mail** zur Bestätigung, dass dieser Prozess abgeschlossen worden ist.

Anschließend können Sie die Buchungen für die im Katalog aufgeführten Themen ausführen.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen oder Probleme mit dem Login haben, bitte nutzen Sie den Link „Passwort vergessen“ auf der Startseite, um Ihre User ID zu bestätigen und Ihr Passwort zurückzusetzen.

Buchung können Sie jetzt selbst vornehmen. Für Stornierungen oder Umbuchungen etc. wenden Sie sich bitte per E-Mail an: [myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com](mailto:myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com)

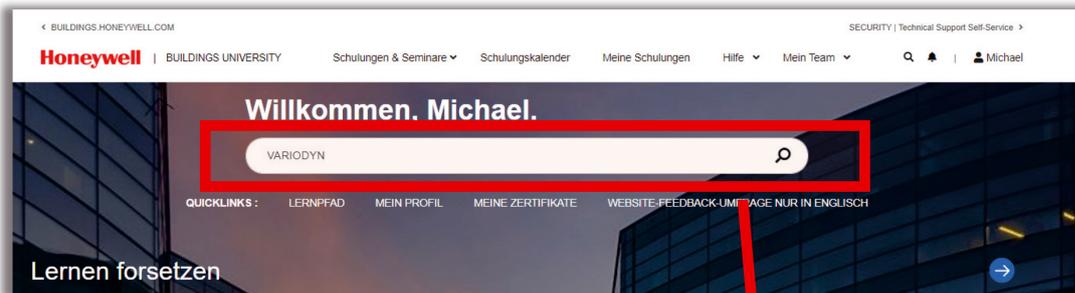
Falls Ihr Unternehmen bereits einen oder mehrere Administratoren hat, in myHBU „Booker Admin“ genannt, wenden Sie sich bitte an diesen.

# Buchen von Schulungen in myHBU

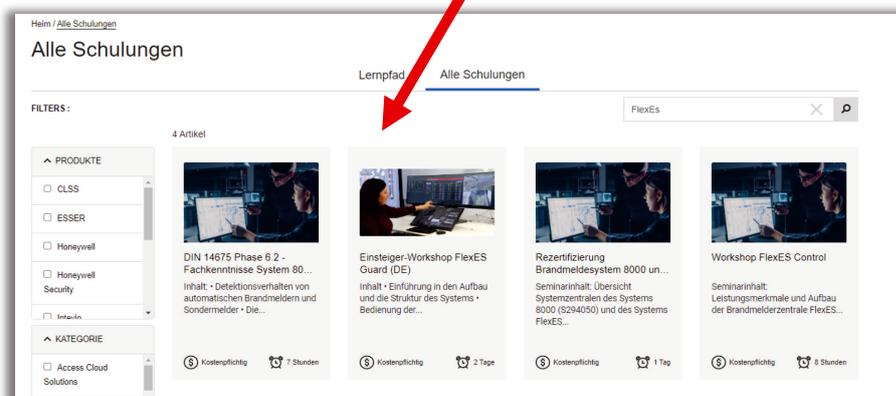
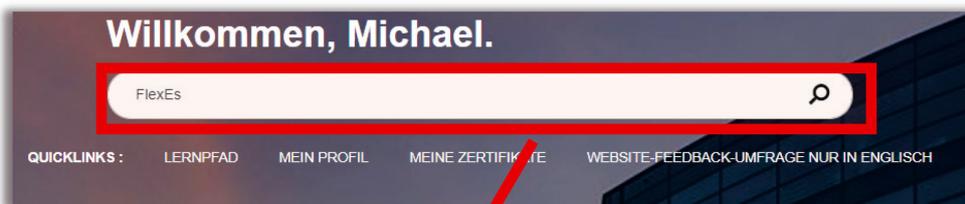
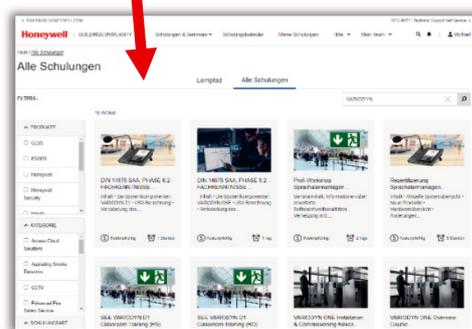
Bei größeren Firmen werden Sie eventuell einen oder mehrere Administratoren haben, in myHBU „Booker Admin“ genannt. In diesem Fall wenden Sie sich bitte für die Buchung intern in Ihrem Unternehmen an die aufgeführten „Booker Admin“. Bei Stornierungen, Wechsel von Teilnehmern etc. ist dieser „Booker Admin“ ebenfalls Ihr Ansprechpartner.

Dieser kann die Stornierungen, Wechsel von Teilnehmern etc. per E-Mail an: [myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com](mailto:myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com) veranlassen.

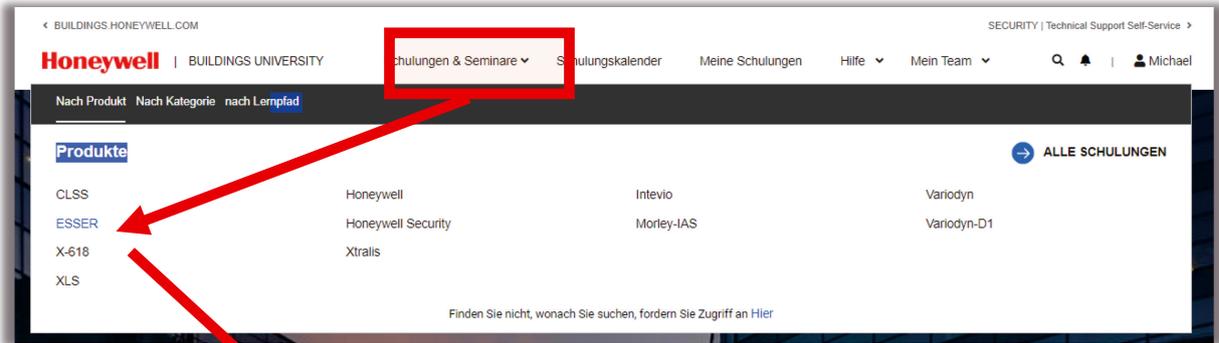
Die für Sie relevanten Schulungen finden Sie über die Suchfunktion in myHBU:



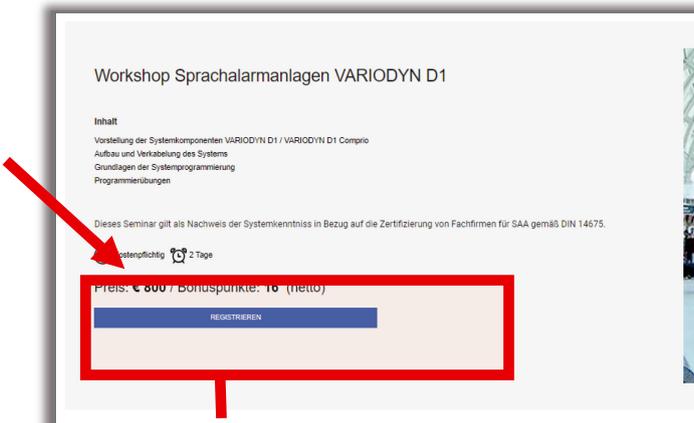
Bitte beachten Sie, dass es bei der Bedienung von myHBU zeitweise zu Verzögerungen innerhalb der Anwendung kommen kann. D.h. Sie klicken auf eine Schaltfläche und es passiert augenscheinlich nichts. Hier müssen wir Sie leider zurzeit noch um etwas Geduld bitten.



Alternativ (oder auch zusätzlich mit einem Suchbegriff) können Sie nach Produkten von „ESSER“ selektieren:



Wenn Sie Buchen möchten, bitte auf „Registrieren“ Klicken:



Danach öffnet sich ein weiteres Fenster und Sie können einen verfügbaren Termin wählen:

REGISTRIEREN

Bitte wählen Sie einen Termin aus, um fortzufahren.

Datum	Sitzungstitel	Registrieren Sie sich bis	Trainer/in	Standort	Hinweise / Voraussetzungen	Typ	Status
Nov-14-2023 - Nov-15-2023	Workshop Sprachalarmanlagen VARIODYN D1-35-Neuss	Nov-14-2023	Frank Seel	Honeywell - Esser	Yes	-	Registrieren REGISTRIEREN 0 Restplätze
Nov-21-2023 - Nov-22-2023	Workshop Sprachalarmanlagen VARIODYN D1-33-Schönefeld	Nov-21-2023	Frank Seel	InterolyHotel Berlin Airport	Yes	-	Registrieren REGISTRIEREN 0 Restplätze

Schließen Benachrichtigung, wenn neue Termine verfügbar sind

Anschließend werden Sie gebeten, die Zahlungsinformationen zu hinterlegen und die AGB zur Kenntnis zu nehmen. In den AGB finden Sie auch unsere Stornobedingungen:

Zahlungsinformationen eingeben

Benutzer, die für eine Sitzung gebucht werden sollen

Test Test

Zahlungsmöglichkeiten

Bonuspunkte

Verfügbare Bonuspunkte auf Ihrem Konto : 0

Für den Kauf benötigte Bonuspunkte : (16)

Verbleibende Bonuspunkte nach dem Kauf : 0

Es sind leider nicht genügend Bonuspunkte vorhanden, um diesen Kurs zu kaufen

\* Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen [Hier](#)

Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu

Schließen

Workshop Sprachalarmanlagen VARIODYN D1-35-Neuss  
Datum : Nov-14-2023 - Nov-15-2023  
Anfangszeit :  
Datum 2023-11-14 08:00:00  
Datum 2023-11-15 16:00:00  
Dauer : 2 Tage  
Adresse : Honeywell

Wenn Sie nicht über Bonuspunkte verfügen oder diese aufgebraucht sind, wählen Sie bitte „Bestellung“. Bei diesem Vorgang ist es notwendig, dass Sie uns zusätzlich eine Bestellung von Ihnen im pdf Format hochladen.

Gerne können Sie den Text aus der Infobox kopieren, ergänzen und anschließend als PDF uns über die Funktion „Bestellung hochladen“ zur Verfügung stellen.

The image shows a web form for account registration. On the left, there are several input fields: 'Accountnummer' (with a sub-field 'Kundennummer (falls bekannt)'), '\*Bestellung hochladen' (with a 'DATEI WÄHLEN' button), '\*Stadt' (containing 'test Stadt'), '\*Staat', '\*Postleitzahl' (containing '5675437'), and '\*Land'. A red dashed arrow points from the 'DATEI WÄHLEN' button to a red-bordered box on the right. This box contains the following text:

Neben den Zahlungsinformationen benötigen wir auch eine **Bestellung auf Ihrem Geschäftspapier**. Diese Bestellung senden Sie uns bitte mittels des Feldes „Bestellung hochladen“. Bitte stellen Sie sicher, dass in Ihrem Bestelldokument folgende Angaben enthalten sind. Gerne können Sie die benötigten Angaben aus dieser Box kopieren und ergänzen. Das von Ihnen gewünschte Training und der Preis sind bereits automatisch eingefügt worden:

Benötigte Angaben:  
Ihre Bestellnummer  
Ihr Firmenname  
Ihre Rechnungsadresse

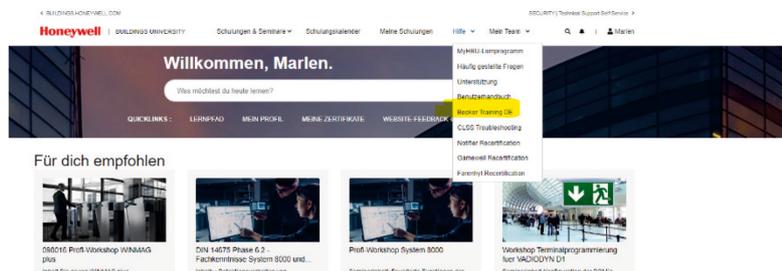
**Name des Trainings, das Sie bestellen:**  
Workshop Sprachalarmanlagen VARIODYN D1-3S-Neuss

TFIRE\_SKU\_VES  
**Anzahl der Teilnehmenden:** 0  
Währung und Preis je Teilnehmenden:  
**Preis:** € 800  
**Währung:** USD

Ihre Kontaktinformationen für Rückfragen  
Zahlungsbedingungen

# Informationen für Booker Admins

Personen, die mit der Aufgabe eines Booker Admin betraut sind, finden ein Video mit der Beschreibung der Funktionen in myHBU:



## Änderung von E-Mail-Adressen

Wenn sich Ihre E-Mail-Adresse geändert hat, z.B. weil Ihre Firma umfirmiert hat, legen Sie bitte **keinen neuen Account** an. Dies führt dazu, dass Sie z.B. nicht mehr auf Ihre bisherigen Zertifikate zugreifen können.

Bitte senden Sie in diesem Fall immer eine entsprechende bitte an [myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com](mailto:myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com)

Gerne mit dem Betreff „Change E-Mail- Adresse“.

Bei weiteren Fragen senden Sie bitte eine E-Mail an:

[myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com](mailto:myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com)

Bis bald in einer unserer Schulungen!

Ihr myHBU Team