

FAQ Betriebsübergang NOTIFIER Sicherheitssysteme

Dieses Dokument hilft Ihnen mit Antworten zu den häufig gestellten Fragen rund um den Betriebsübergang der NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH in die Novar GmbH. Bitte klicken Sie auf die Frage, um zur Antwort zu gelangen.

Bereich	Frage	Seite
Allgemein	Wird die Einstufung des catalyst Partnerprogramms beibehalten?	2
	Bleiben meine Ansprechpartner für ESSER bzw. NOTIFIER dieselben?	2
	Bleiben die Kontaktdaten meiner Ansprechpartner bestehen?	2
	Bleibt meine NOTIFIER-/Morley-IAS-Kundennummer gleich?	2
	Bleiben meine Newsletter Anmeldungen für die jeweiligen Marken bestehen?	2
	Ändern sich meine Benutzerdaten für das eCommerce- Portal MyBuildings.Honeywell.com?	2
Angebote	Sind Übergangsfristen für die Einreichung von Angeboten vorgesehen?	2
Bestellungen	Wie können Bestellungen aufgegeben werden?	2
	Was passiert mit den Bestellungen, die ich bereits bei NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH aufgegeben habe und die noch nicht versendet wurden?	3
	Wird der Wechsel zu der Novar GmbH Auswirkungen auf die Lieferzeiten für offene Bestellungen haben?	3
	Auf welche Produkte von Honeywell habe ich ab jetzt Zugriff?	3
Konditionen	Werden sich die Lieferbedingungen ändern?	3
	Von wem erhalte ich zukünftig meine Liefer- und Schulungszusage für NOTIFIER Produkte?	3
	Verändern sich meine Frachtkosten?	3
Rechtliche Fragen	Handelt es sich hierbei um eine Namensänderung oder eine Änderung der juristischen Person?	4
Retoure	Was passiert, wenn ich beim Übergang zu der Novar GmbH über die NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH gekaufte Waren zurückgeben muss, die noch unter Garantie stehen?	4
Schulungen	Wo bzw. wie kann ich zukünftig markenbezogene Schulungen buchen?	4
Technischer Support	Wohin kann ich mich zukünftig wenden, wenn ich technischen Support benötige?	4

Wird die Einstufung des catalyst Partnerprogramms beibehalten?

Für das NOTIFIER bzw. ESSER catalyst Partner Programm hatten wir bisher unterschiedliche Einstufungskriterien um den Silber, Gold und Platinum Status zu erreichen. Zukünftig wird es in Deutschland für den Geschäftsbereich Brand ein Programm für beide Marken geben. Wir arbeiten daran, diese Einstufungskriterien zu vereinheitlichen. Sobald wir die neuen Kriterien definiert haben, werden wir Sie über die neue Einstufung informieren.

Bleiben meine Ansprechpartner für ESSER bzw. NOTIFIER dieselben?

Details zu unserer neuen Organisation und den Ansprechpartnern finden Sie in unserem aktuellen [Who is Who](#).

Bleiben die Kontaktdaten meiner Ansprechpartner bestehen?

Die aktuellen Kontaktdaten finden Sie im [Who is Who](#) bzw. auf der [NOTIFIER Webseite](#) oder der [ESSER Webseite](#).

Bleibt meine NOTIFIER-/Morley-IAS-Kundennummer gleich?

Ihre vorhandenen Kundennummern bleiben bestehen.

Bleiben meine Newsletter Anmeldungen für die jeweiligen Marken bestehen?

Ihre Anmeldungen bleiben bestehen und Sie bekommen weiterhin wie gewohnt Ihre Informationen zu den NOTIFIER bzw. ESSER Produkten.

Ändern sich meine Benutzerdaten für das eCommerce- Portal MyBuildings.Honeywell.com?

Nein, Sie können weiterhin Ihre bisherigen Benutzerdaten verwenden.

Sind Übergangsfristen für die Einreichung von Angeboten vorgesehen?

Neue Angebotsanfragen für NOTIFIER-Produkte können seit dem 25. März bei der Novar GmbH (E-Mail: kundenservice.dach.fire@honeywell.com) aufgegeben werden.

Wie können Bestellungen aufgegeben werden?

Neue Bestellungen für NOTIFIER-Produkte können nur noch bei Novar GmbH aufgegeben werden. Bitte nutzen Sie dazu unser [eCommerce-Portal MyBuildings.Honeywell.com](#). Sofern die systemtechnischen Voraussetzungen geschaffen wurden und Ihr Unternehmen bereits integriert ist, können Bestellungen auch über eine EDI-Schnittstelle oder eine eswawi-Schnittstelle (es2000) erfolgen. In vereinbarten Ausnahmefällen richten Sie Ihre Bestellung bitte an kundenservice.dach.fire@honeywell.com (Bitte beachten Sie, dass hierfür Kosten anfallen können!).

Was passiert mit den Bestellungen, die ich bereits bei NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH aufgegeben habe und die noch nicht versendet wurden?

Die gültigen Angebote bzw. offenen Bestellungen wurden automatisch seit dem 23. März 2024 von der NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH auf die Novar GmbH übertragen. Sie müssen dafür nichts weiter tun. Sie erhalten eine angepasste Auftragsbestätigung mit den entsprechenden Informationen von der Novar GmbH. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an kundenservice.dach.fire@honeywell.com.

Wird der Wechsel zu der Novar GmbH Auswirkungen auf die Lieferzeiten für offene Bestellungen haben?

Der Betriebsübergang der Notifier Sicherheitssysteme GmbH in die Novar GmbH hat keinen Einfluß auf die zu erwarteten Lieferzeiten, die sich nach der Materialverfügbarkeit und Wiederbeschaffungszeiten ab unserem Lager richten.

Auf welche Produkte von Honeywell habe ich ab jetzt Zugriff?

Über unser [eCommerce-Portal MyBuildings.Honeywell.com](https://mybuildings.honeywell.com) haben Sie die Möglichkeit, beide Marken unabhängig von Ihrem aktuellen Schulungs-/Zertifizierungsstatus zu bestellen. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, das Sie die entsprechenden Schulungen erhalten haben, um die gekauften Produkte nach den Regeln des VdS auch verbauen zu dürfen.

Werden sich die Lieferbedingungen ändern?

Als Kunde der Novar GmbH gelten für Sie die dort gültigen Lieferbedingungen (Incoterms). Für Lieferbedienungen innerhalb Deutschlands bedeutet das CPT (Frachtfrei benannter Bestimmungsort) sowie FCA (frei Frachtführer benannter Ort) für grenzüberschreitende Lieferungen (z.B. Schweiz).

Von wem erhalte ich zukünftig meine Liefer- und Schulungszusage für NOTIFIER Produkte?

Bitte schicken Sie Ihre Anfrage weiterhin entweder zu Ihrem [technischen Vertriebsberater](#) oder schreiben Sie uns unter info@notifier.de.

Verändern sich meine Frachtkosten?

Für Sie ändert sich nichts. Wenn Sie bereits vor dem Betriebsübergang der NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH mit Ihrem Account bei der Novar GmbH aktiv waren, gelten für Sie weiterhin die dort getroffenen Vereinbarungen. Als neuer Kunde der Novar GmbH haben wir die Frachtkostenregelung der NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH übernommen.

Handelt es sich hierbei um eine Namensänderung oder eine Änderung der juristischen Person?

Durch den Betriebsübergang geht die wirtschaftliche Betätigung der NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH auf die Novar GmbH über. An den bestehenden Geschäftsprozessen ändert sich für Sie nichts. Lediglich Ihre internen Betriebs-/IT-Systeme müssen an die neue Lieferantenbeziehung angepasst werden.

Was passiert, wenn ich beim Übergang zu der Novar GmbH über die NOTIFIER Sicherheitssysteme GmbH gekaufte Waren zurückgeben muss, die noch unter Garantie stehen?

Nach dem 22. März 2024 wird der Rückgabeprozess für NOTIFIRE-Produkte über die Novar GmbH abgewickelt. Rufen Sie Ihr Rücksendeformular (RMA- oder RAN-Formular) über das [eCommerce-Portal MyBuildings.Honeywell.com](#) oder auf unserer [ESSER-](#) bzw. [NOTIFIRE-Website](#) auf.

Wo bzw. wie kann ich zukünftig markenbezogene Schulungen buchen?

Die Schulungen können Sie bis auf Weiteres wie gewohnt für die jeweiligen Marken separat anfragen. Die Schulungsprogramme finden Sie auf den jeweiligen Webseiten:

<https://www.esser-systems.com/de/extranet/schulungen-seminare/>

<https://www.notifier.de/cookies/Schulungsprogramm>

Wohin kann ich mich zukünftig wenden, wenn ich technischen Support benötige?

Der technische Support bleibt wie gewohnt bestehen. Sie können ihn über die entsprechenden Webseiten bei ESSER und bei [NOTIFIER](#) erreichen.

Novar GmbH a Honeywell Company

Forumstr. 30

41468 Neuss

www.esser-systems.com

www.notifier.de

www.morley-ias.de